

АО «МОСКОВСКИЙ ЦИРК НИКУЛИНА НА ЦВЕТНОМ БУЛЬВАРЕ»

«29» мая 2023г.

№

П РА В И Л А

Посещения зрителями Московского цирка Никулина на Цветном бульваре

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «Основы Законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. №3612 (редакция от 22.08.2004г.), а также Положением о пропускном режиме и внутриобъектовом режиме на территории АО «Московский цирк Никулина на Цветном бульваре».

1.2. Основными задачами цирка являются сохранение, развитие и популяризация культурных ценностей в области циркового искусства, других видов и жанров искусства, приобщение к ним зрительской аудитории в Российской Федерации и за рубежом. Решение социальных задач по формированию и удовлетворению потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, осуществление просветительской деятельности и пропаганда циркового искусства;

1.3. Организация и проведение, в соответствии с графиком представлений, произведений циркового искусства, фестивалей, творческих смотров и конкурсов, выставок, семинаров и конференций, а также концертов, театральных, спортивных, музыкальных представлений и иных культурно-развлекательных зрелищных мероприятий;

1.4. Цирк проводит публичный показ представлений по будням, выходным (суббота, воскресенье) и праздничным дням в соответствии с Графиком представлений, утвержденным Дирекцией цирка.

1.5. Цирк подготавливает и организует использование в форме публичного исполнения, показа, проката и других форм произведений циркового и иных жанров искусства на манеже цирка по ценам, установленным цирком.

1.6. Цирк самостоятельно определяет порядок реализации билетов. Принимаются коллективные заявки организаций, школ, туристических агентств, ветеранов, инвалидов на приобретение билетов.

1.7. Цирк самостоятельно устанавливает свой режим работы на основе графика представлений.

1.8. Контроль за соблюдением Настоящих правил посещения зрителями цирка осуществляют сотрудники цирка: Дежурный администратор, Старший билетер, Службы охраны цирка.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ЦИРКА.

2.1. Цирк (Центральный вход цирка) открывается для посещения зрителей за 45 минут до начала представления. На территории цирка работают камеры видеонаблюдения и пожарной сигнализации.

2.2. При входе в цирк каждый зритель обязан предъявить билет на бумажном носителе. На цирковом билете указывается цена, название цирка, название представления, посадочное место (правая или левая сторона, ряд, место), дата и время его показа). На билете, который является Бланком строгой отчетности (БСО) должен быть указан действующий штрих-код.

2.3. Зрители, после 1-го звонка, занимают места в зрительном зале согласно приобретенному билету.

2.4. Согласно Постановлению Правительства РФ № 359 от 06.05.2008 года и Приказа Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008 года, билет является бланком строгой отчетности. Лицу, купившему билет, переходит право собственности на этот билет, поэтому такой билет обмену не подлежит, а при его утере не восстанавливается (не распространяется на билеты, реализуемые в электронном виде).

2.5. С целью обеспечения безопасности зрителей в цирке, сотрудниками охраны (частного охранного предприятия) осуществляется досмотр личных вещей в ручной клади у зрителей. При входе в цирк зрители проходят через оборудованные стационарные (и ручные) металлодетекторы, предварительно, положив на отведенное место, ручную кладь в открытом виде и металлические предметы.

2.6. По требованию сотрудников Службы охраны цирка зритель, на входе в цирк, сдает на хранение до окончания представления колющие и режущие предметы, алкогольную продукцию, средства самообороны, газовые баллончики.

2.7. В случае отказа зрителя выполнить вышеуказанные требования сотрудников службы охраны администрация цирка имеет право отказать ему в посещении представления.

2.8. Ребенок до 6 лет проходит на цирковые представления бесплатно вместе со взрослым на одно место, при предоставлении документа, подтверждающего возраст ребенка. Детям с 6-летнего возраста билеты приобретаются по полной стоимости.

2.9. Дети до 14 лет допускаются в цирк только в сопровождении их законных представителей, согласно действующего Законодательства РФ, так как они относятся к категории недееспособных лиц.

2.10. Каждый билет предоставляет право зрителю на посещение только указанного в нем представления, в указанную дату и время.

2.11. За билеты, приобретенные не в кассе цирка, а также у лиц, не уполномоченных цирком на их реализацию, цирк ответственности не несет.

2.12. В случае пропуска или неявки зрителей на представление, имеющиеся у них билеты не могут быть использованы для посещения любого другого представления и стоимость билета не возвращается.

2.13. Цирк оборудован пандусом и лифтом для приёма зрителей с ограниченными возможностями (подъем на лифте через кассовый зал, предусмотрены места в 13 ряду партера в центральном секторе). Важно заранее предупредить о посещении администрацию (телефоны и адрес электронной почты указаны на сайте цирка).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЦИРКА.

ЦИРК обязан:

3.1. Обеспечить зрителю посадочное место в соответствии с приобретенным им билетом.

3.2. Обеспечить на время проведения представления охрану жизни и здоровья зрителей, а также сохранность верхней одежды, принятой на хранение в гардероб.

3.3. В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителя», вывесить для обозрения в местах продажи билетов и публичного показа представлений афиши с указанием названия цирка, названия представления, период времени работы представлений, автора или руководителя программы. Могут быть указаны также другие сведения по усмотрению цирка или руководителя программы. Афиша публикуется на русском языке.

3.4. Предоставить зрителям информацию о месте проведения, времени начала представления, о ценах на билеты, о возрастных ограничениях на посещение представления. Информация предоставляется зрителям бесплатно.

3.5. Возвратить стоимость за приобретенные билеты в случае отмены объявленного представления и в случае наступления непредвиденных обстоятельств (болезни, смерти и других). Возврат денежных средств, за билеты, купленные в кассе цирка, в указанных случаях осуществляется кассой цирка в течение 14 рабочих дней с даты отмены представления или невозможности посетить представление в случае непредвиденных обстоятельств (болезни, смерти и др.) на основании поступившего письменного заявления.

ЦИРК имеет право:

3.6. Проводить представления в рабочие, выходные дни на основе утвержденного Дирекцией цирка графика представлений.

3.7. Производить замену номеров или изменение порядка следования их на представлении в одностороннем порядке.

3.8. Не допускать зрителей в зал, опоздавших к началу представления.

3.9. Не допускать в цирк на представление зрителей в грязной одежде, в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.10. Не допускать в цирк на представление зрителей с любыми животными, с любым видом оружия, со спиртными напитками, со свертками, пакетами и другими объемными крупногабаритными предметами.

3.11. Вывести зрителей, нарушающих общественный порядок в зрительском фойе цирка или зрительном зале до и во время представления, передать нарушителя в правоохранительные органы.

3.12. Вывести из зала в случае обнаружения факта видеозаписи или фотосъемки владельца записывающей аппаратуры и передать его правоохранительным органам. Являясь правообладателем объекта интеллектуальной собственности (цирковая программа) в силу ст.1240 ГК РФ требовать с нарушителя возмещения в порядке ст. 1301 ГК РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗРИТЕЛЕЙ.

ЗРИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

4.1. Соблюдать порядок и очередность при входе в цирк.

4.2. Соблюдать чистоту, общественный порядок в фойе и зрительном зале. Не нарушать права других лиц.

4.3. Предъявлять билет в развернутом виде контролеру- билетеру при входе в цирк, а также в зрительном зале по требованию работника цирка.

4.4. С целью обеспечения безопасности пройти досмотр личных вещей. Пройти через оборудованные стационарные (и ручные) металлодетекторы, предварительно, положив на отведенное место, ручную кладь в открытом виде и металлические предметы.

4.5. По требованию сотрудников службы охраны цирка зритель обязан сдать на хранение до окончания представления колющие и режущие предметы, алкогольную продукцию, средства самообороны, а газовые баллончики.

4.6. Занимать места, указанные в приобретенном билете. Сохранять билет до конца представления.

4.7. Неукоснительно выполнять указания ведущего цирковой программы при работе номеров с хищными животными.

4.8. Снять верхнюю одежду и сдать на хранение в гардероб согласно наименованию сектора, указанного в приобретенном билете. Не оставлять в карманах верхней одежды, сдаваемой в гардероб, ценные вещи, телефоны. Шапки, шарфы, варежки, перчатки и другие объемные вещи сдавать в гардероб только в пакетах.

4.9. Беречь, не терять, не передавать другому лицу жетон на вещи, сданные в гардероб.

4.10. В случае утери зрителем жетона, выдача вещей из гардероба производится на основании письменного заявления с указанием документа, удостоверяющего личность, после завершения выдачи гардеробщиком вещей остальным зрителям.

Гражданин, потерявший номерок, обязан проявить оперативную бдительность по предотвращению получения его вещей и своевременного информирования работников гардероба или дежурного администратора.

Администрация цирка не несет ответственности за несвоевременные действия граждан, потерявших жетон, ответственность за сохранность вещей в настоящем случае полностью возлагается на потерявшего жетон гражданина.

Независимо от развития событий по данному факту за утрату жетона, составляется акт, гражданин обязан выплатить компенсацию в размере 1000 рублей.

4.11. В случае утери личных вещей и имущества обращаться в Администрацию и Службу охраны цирка.

4.12. Соблюдать Настоящие правила посещения цирка.

ЗРИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

4.13. Обратиться к Администрации цирка по вопросам качества обслуживания посетителей.

4.14. Обратиться к Администрации цирка или цирковой программы, старшему администратору, администратору, контролеру-билетеру об устранении конфликтной ситуации или иных непредвиденных обстоятельств.

4.15. Входить в зрительный зал после первого звонка.

4.16. Получить возврат стоимости билета при отмене, замене или переносе представления, в случае болезни, смерти зрителя, а также форс-мажорных обстоятельств и т.д. в соответствии ФЗ №193 от 18.07.2019г. «О внесении изменений в Закон Российской Федерации» «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

- При обращении покупателя за возвратом денежных средств не позднее, чем за 10 календарных дней до проведения мероприятия возврат денежных средств производится 100% номинальной стоимости билетов;

- При обращении покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 10 календарных дней, но не позднее, чем за 5 календарных дней до проведения мероприятия, покупателю должно быть возвращено 50% номинальной стоимости билетов;

- При обращении покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 5 календарных дней, но не позднее, чем за 3 календарных дня до проведения мероприятия, покупателю должно быть возвращено 30% номинальной стоимости билетов;

- При обращении покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 3 календарных дня до дня проведения мероприятия, возврат денежных средств не производится.

- В случае болезни (смерти) зритель(его представитель) обязан поставить в известность организацию, где приобретался билет, о невозможности посещения мероприятия до его начала. 100%. Возврат денежных средств производится зрителю в течение 14 дней со дня обращения при условии предоставления документа, подтверждающего болезнь (смерть).

ЗРИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.17. Нарушать общественный порядок в цирке.

4.18. Посещать цирк в рабочей и грязной одежде. Приносить и распивать в цирке спиртные напитки, а также находиться в нетрезвом состоянии.

4.19. Вносить в цирк пиротехнику, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества и предметы.

4.20. Разрушать и портить имущество цирка.

4.21. Вносить в цирк любые виды оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное и др.), крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и другие громоздкие вещи, а также любую стеклянную тару.

4.22. Входить в цирк с любыми животными.

4.23. Самовольно выходить на манеж, садиться на барьер манежа. ходить по залу и стоять в проходах во время представления.

4.24. Сорить и разбрасывать в цирке, особенно в зрительном зале под сиденьями, различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.).

4.25. Пользоваться во время представления мобильной связью. Мобильные телефоны у зрителей должны быть отключены. Прослушивать аудиотехнику с использованием средств звукоусиления.

4.26. Проводить кино, видео и фотосъемку без специального разрешения Директора цирка (согласно ст. 1240, 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.27. Курить в помещении цирка, согласно Федерального Закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ.

4.28. Оставлять в цирке на представление детей в возрасте до 14 лет одних без сопровождения родителей или сопровождающих их совершеннолетних лиц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

5.1 Зрители или цирк, причинившие вред и (или) материальный ущерб, могут быть привлечены к административной, материальной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Возникшие разногласия между сторонами могут быть урегулированы в досудебном порядке путем переговоров. В случае невозможности достижения разрешения спорных вопросов могут быть переданы на рассмотрение суда в установленном законом порядке, либо направлены в правоохранительные органы для обеспечения уголовного преследования.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

АО «МОСКОВСКИЙ ЦИРК НИКУЛИНА НА ЦВЕТНОМ БУЛЬВАРЕ»

М.Ю.НИКУЛИН

